

คู่มือ E-SERVICE สำหรับประชาชน MANUAL



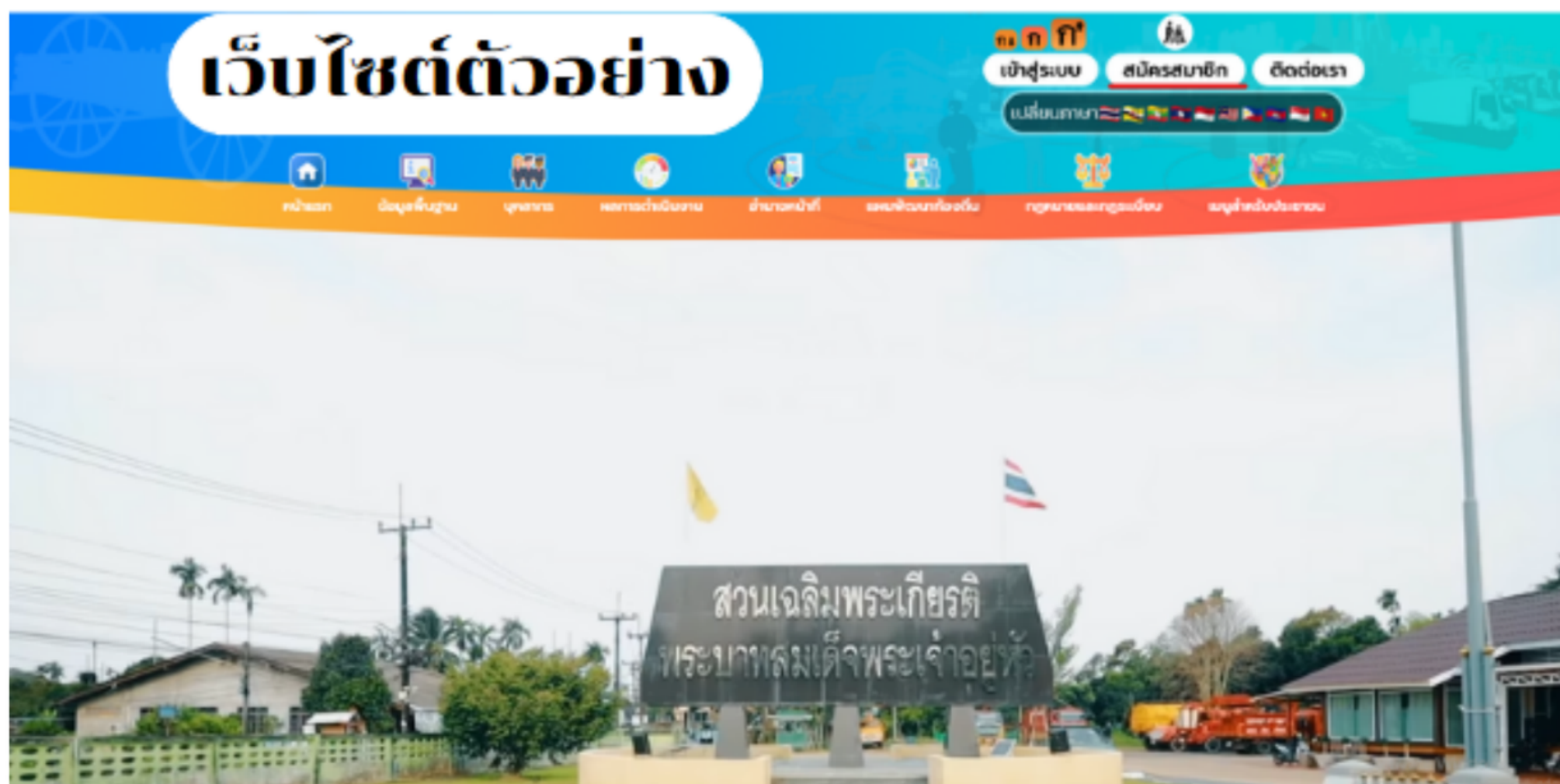


บริษัท โซ สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150 Tel.064-9805946
email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

คู่มือการใช้งานของผู้ใช้บริการ E-service

1. เข้าหน้าเว็บไซต์ให้ทำการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าระบบ



2. หลังจากเข้าระบบสมัครสมาชิกแล้วให้ทำการกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน

ลงทะเบียน

ชื่อนามหน้า

เลือกชื่อนามหน้า

ชื่อ-นามสกุล*

ชื่อ

อีเมล*

อีเมล

รหัสผ่าน (ใช้ชื่อหรือตัวเลข ไม่ต่ำกว่า 9 ตัว)*

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน*

ยืนยันรหัสผ่าน

อายุ

อายุ

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์

บ้านเลขที่

บ้านเลขที่

หมู่บ้าน

หมู่บ้าน

ตำบล

ตำบล

อำเภอ

อำเภอ

จังหวัด

จังหวัด

ลงทะเบียน

มีบัญชีแล้ว? เข้าสู่ระบบ

**** ให้ใส่ข้อมูลจริงที่ให้ได้ติดต่อได้**



บริษัท โซ สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150 Tel.064-9805946

email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

3. หลังจากกรอกข้อมูลรายละเอียดสมัครสมาชิกแล้วจะต้องทำการ Login เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ

อีเมล

กรุณากรอกอีเมล

รหัสผ่าน

กรุณากรอกรหัสผ่าน

ยังไม่มีบัญชี? ลงทะเบียนที่นี่

เข้าสู่ระบบ

4. หลังจากกรอกเข้าสู่ระบบแล้ว จะมีเมนูแบบฟอร์มทางซ้ายมือให้ดำเนินการเพื่อกรอกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นเรื่อง

ส่วนกรอกข้อมูล

คำร้องทั่วไป

แบบยื่นขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

แบบคำขอลดหนี้/ใบแจ้งหนี้

แบบคำขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

แบบคำขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

แบบฟอร์ม

คำร้องทั่วไป (ใบแจ้งหนี้)

คำร้องทั่วไป (ใบแจ้งหนี้)

แบบฟอร์มขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

แบบคำขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

แบบคำขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

ฟอร์มส่งคำร้องทั่วไป

วันที่ *

11/04/2568

เรื่อง *

เพื่อขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

สิ่งที่ส่งมาด้วย*

รูปภาพ

คำนำหน้า

นางสาว

ชื่อ - นามสกุล *

ทดสอบ

อายุ (ปี) *

33

บ้านเลขที่ *

ทดสอบ

หมู่บ้าน

ทดสอบ

ตำบล *

ทดสอบ

อำเภอ *

ทดสอบ

จังหวัด *

จันทบุรี

เบอร์ติดต่อ *

0888753021

เรื่องร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลตัวอย่าง กรณี

เพื่อขอใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลตัวอย่าง ดำเนินการ

ช่วยตรวจสอบและคืน

แนบไฟล์ (รูปหรือเอกสารประกอบคำร้อง)

เลือกไฟล์

ใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้

ประเภทไฟล์ที่รองรับ: jpg, jpeg, png, pdf (ขนาดไม่เกิน 2MB)

ส่งคำร้อง

Copyright © บริษัท So Smart Solution สงวนลิขสิทธิ์ 2025



บริษัท โซ สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150 Tel.064-9805946

email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

5.หลังจากเลือกแบบฟอร์มได้แล้ว ให้ดำเนินการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มได้เลยและรบกวนกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ฝ่ายฝึกอบรม

☐ คำร้องทั่วไป >

☐ แบบยื่นขอแจ้งข้อพิพาทสูงอายุ >

☐ แบบคำขอลงโทษกรณีรับเงินเบี้ยความพิการ >

☐ แบบคำขอเลิกจ้างกรณีการจ้าง (ผู้ว่าเขต)

กองสวัสดิการ

☐ คำร้องทั่วไป (แจ้งเรื่องไฟฟ้า) >

☐ คำร้องทั่วไป (แจ้งเรื่องข้าวของ) >

กองสวัสดิการชุมชนและสังคม

☐ แบบคำร้องในเขตเทศบาลเมือง >

☐ แบบคำร้องในเขตเทศบาลเมือง

☐ แบบคำร้องในเขตเทศบาลเมือง

☐ แบบคำร้องในเขตเทศบาลเมือง

ฟอร์มส่งคำร้องทั่วไป

วันที่ *
11/04/2568

เรื่อง *
เพื่อนบ้านชอบทิ้งขยะเลอะเทอะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย*
รูปภาพ

คำนำหน้า
นางสาว

ชื่อ - นามสกุล *
ทดสอบ

อายุ (ปี) *
33

บ้านเลขที่*
ทดสอบ

หมู่บ้าน
ทดสอบ

ตำบล *
ทดสอบ

อำเภอ *
ทดสอบ

จังหวัด *
จันทบุรี

เบอร์ติดต่อ *
0888753021

เรื่องร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลตัวอย่าง กรณี
เพื่อนบ้านชอบทิ้งขยะเลอะเทอะ

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลตัวอย่าง ดำเนินการ
ช่วยตรวจสอบและเตือน

แนบไฟล์ (รูปหรือเอกสารประกอบการร้อง)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ประเภทไฟล์ที่รองรับ: jpg, jpeg, png, pdf (ขนาดไม่เกิน 2MB)

ส่งคำร้องข้อมูล

Copyright © บริษัท So Smart Solution สงวนลิขสิทธิ์ 2025

6.หลังจากกรอกแบบฟอร์มแล้วจะมีหน้าต่างแจ้งเตือนว่าดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ฟอร์มส่งคำร้องทั่วไป

วันที่ *
วว/ดด/ปปปป

เรื่อง *

สิ่งที่ส่งมาด้วย*

คำนำหน้า
เลือกคำนำหน้า

อายุ (ปี) *

บ้านเลขที่*

ตำบล *

อำเภอ *

เบอร์ติดต่อ *

เรื่องร้องเรียนต่อการบริหารส่วนตำบลคลองอุดมชลจร กรณี

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้กองการบริหารส่วนตำบลคลองอุดมชลจร ดำเนินการ

แนบไฟล์ (รูปหรือเอกสารประกอบการร้อง)

✓

ฟอร์มถูกส่งเรียบร้อยแล้ว

OK



บริษัท โอ สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จ.เชิงเระ 24150 Tel.064-9805946

email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

7. หลังจากกรอกข้อมูลแล้วจะมีเมนูทางซ้ายมือให้ตรวจสอบการส่งประวัติการส่งฟอร์ม

ฟอร์มส่งคำร้องทั่วไป

วันที่ * วว/ดด/ปปปป

เรื่อง *

สิ่งที่ส่งมาด้วย *

คำนำหน้า ชื่อ - นามสกุล * อายุ (ปี) *

เลือกคำนำหน้า

บ้านเลขที่ * หมู่บ้าน ตำบล *

อำเภอ * จังหวัด * เบอร์ติดต่อ *

เรื่องร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลตัวอย่าง กรณี

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลตัวอย่าง ดำเนินการ

แนบไฟล์ (รูปหรือเอกสารประกอบคำร้อง)

เลือกไฟล์ โหลดเลือกไฟล์ได้

ประเภทไฟล์ที่รองรับ: jpg, jpeg, png, pdf (ขนาดไม่เกิน 2MB)

ส่งฟอร์มข้อมูล

8. เข้าได้ที่หัวข้อประวัติการส่งฟอร์มเพื่อตรวจสอบแบบฟอร์มที่ยื่นไว้

คำร้องทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

แสดง 10 รายการ ค้นหา:

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้ได้รับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

9. รายละเอียดการจัดการ จะสามารถแก้ไขแบบฟอร์ม ดูข้อมูลไฟล์ PDF /แบบฟอร์มกรอกข้อมูล / สถานะการตอบกลับ

ตัวอักษร

☐ คำร้องทั่วไป >

☐ แบบยื่นขออนุญาตประกอบกิจการ >

☐ แบบคำขออนุญาตประกอบกิจการ >

☐ แบบคำขอรับการสงวนทรัพย์สิน (อุปัชฌาย์) >

กองช่าง

☐ คำร้องทั่วไป (แจ้งเรื่องไฟฟ้า) >

☐ คำร้องทั่วไป (แจ้งถนนชำรุด) >

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ แบบคำร้องในอนุญาตสถานอาหาร >

☐ แบบคำร้องในอนุญาตประกอบกิจการ >

☐ การแจ้งเป็นอันตรายต่อ >

คำร้องทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

แสดง

10

รายการ

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้ได้รับฟอร์ม	สถานะ
10/04/2568	ทดสอบ		-
11/04/2568	ทดสอบ		-
11/04/2568	ทดสอบ		-

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

ค้นหา:

จัดการ

📄
❌
✅

📄
❌
✅

📄
❌
✅

ก่อนหน้า

1

ถัดไป

9.1 แก๊สไฮการกรอกข้อมูล

หน้าหลัก

- สำรวจทั่วไป
- แบบประเมินประสิทธิภาพของ...
- แบบสำรวจความคิดเห็น...
- แบบสำรวจการเสนอแนะ...
- แบบสำรวจการเสนอแนะ...

แบบสำรวจ

- สำรวจทั่วไป (แบบประเมิน)
- สำรวจทั่วไป (แบบประเมิน)
- แบบสำรวจการเสนอแนะ...
- แบบสำรวจการเสนอแนะ...

สำรวจทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

แสดง 10 รายการ

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้ได้รับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		แก้ไขกรอกแบบฟอร์ม	✖ ✔ 🔄
11/04/2568	ทดสอบ			✖ ✔ 🔄
11/04/2568	ทดสอบ			✖ ✔ 🔄

ค้นหา:

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

9.2 ดูไฟล์ PDF ที่กรอกแบบฟอร์ม

ส่วนปกปิด

คำร้องทั่วไป >

แบบแก้ไขเบื้องต้นซึ่งมีผลสูงมาก >

แบบคำขอลงทะเบียนรับเงิน เบื้องมาพิจารณา >

แบบคำขอรับการสงเคราะห์ (ผู้ว่างงาน) >

เอกสาร

คำร้องทั่วไป (แจ้งเรื่องไฟฟ้า) >

คำร้องทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

แสดง 10 รายการค้นหา:

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้ได้รับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		ดูไฟล์ PDF ข้อมูล	
11/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

ที่อยู่เทศบาลตำบลตัวอย่าง

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง ทดสอบ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองอุดมสมบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ทดสอบ

ข้าพเจ้า นางสาวทดสอบ

อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 45 หมู่ที่ ๕ ตำบล คลองอุดม อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ เบอร์โทรศัพท์ 0804444444

ด้าน ทดสอบ ด้าน ทดสอบ ด้าน ทดสอบ ด้าน ทดสอบ

เรื่องที่ร้องขอเทศบาลตำบลคือว่าอ้าง กรณี ทดสอบ

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ไปยังเทศบาลตำบลตัวอย่าง ดำเนินการ

ทดสอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่อง ดังกล่าว จิตขอบพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ทดสอบ
(นางสาวทดสอบ)

ผู้ยื่นคำร้อง

เบอร์ติดต่อเทศบาลตำบลตัวอย่าง



บริษัท โอ สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150 Tel.064-9805946

email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

9.3 การตอบกลับแบบฟอร์ม สามารถพิมพ์ข้อความในช่องเพื่อแจ้งได้

คำร้องทั่วไป
ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

แสดง 10 รายการ ค้นหา :

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้ได้รับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ			ตอบกลับแบบฟอร์ม
11/04/2568	ทดสอบ		-	✓ ✖ 📄
11/04/2568	ทดสอบ		-	✓ ✖ 📄

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ
ที่อยู่เทศบาลตำบลตัวอย่าง

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

รายละเอียดการตอบกลับแบบฟอร์ม

ตอบกลับฟอร์ม

ชื่อผู้ส่งฟอร์ม : ทดสอบ

ข้อความตอบกลับก่อนหน้า

ผู้ตอบกลับ	วันที่ตอบกลับ	ข้อความที่ตอบกลับ
ทดสอบ	11 เมษายน 2568 10:34 น.	รอดำเนินการ

ข้อความตอบกลับ

ปิด ส่งตอบกลับ

10. หากทางแอดมินของระบบรับข้อมูลแล้วจะขึ้นว่ามีแอดมินรับแบบฟอร์มแล้ว

คำร้องทั่วไป
ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

แสดง 10 รายการ ค้นหา :

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้ได้รับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		-	✓ ✖ 📄
11/04/2568	ทดสอบ	แอดมิน	✓	✓ ✖ 📄
11/04/2568	ทดสอบ		-	✓ ✖ 📄

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

ก่อนหน้า 1 ถัดไป



บริษัท โซ สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150 Tel.064-9805946

email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

10.1 เข้าที่เมนูตอบกลับจะมีข้อมูลของแอดมินแจ้งรายละเอียดในแบบฟอร์ม

คำร้องทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้ได้รับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		-	  
11/04/2568	ทดสอบ	แอดมิน		  
11/04/2568	ทดสอบ		-	  

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

ตอบกลับฟอร์ม

ชื่อผู้ส่งฟอร์ม : ทดสอบ

ข้อความตอบกลับโดยอัตโนมัติ

หยุดตอบกลับ	วันที่ตอบกลับ	ข้อความที่ตอบกลับ
แอดมิน	11 เมษายน 2568 10:45 น.	ได้รับแจ้งขอรับแล้ว

ข้อความตอบกลับ

ปิด ส่งตอบกลับ

ค้นหา :

จัดการ

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

